

**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240

Informazioni generali

Denominazione Master (II Livello): LEAN HEALTHCARE MANAGEMENT
Obiettivi formativi Nel corso degli anni, il lean thinking, nato in ambito manifatturiero, si è affermato anche in Sanità. Questo approccio mira a creare valore per pazienti e operatori eliminando sprechi e complessità, migliorando qualità e sostenibilità. Implica un cambiamento organizzativo e culturale, riducendo costi senza compromettere l'assistenza. Il Master offre una formazione specifica sul lean applicato alla Sanità, integrando tre componenti: medica (peculiarità dei processi), ingegneristica (strumenti e modelli) e strategico-organizzativa (gestione e obiettivi). È rivolto a operatori sanitari, amministrativi e professionisti interessati al miglioramento continuo, fornendo strumenti concreti per ottimizzare i processi e implementare strategie efficaci in ambito sanitario, con un focus interdisciplinare e pratico.
Crediti 63
Ore 1575
Durata in mesi 14
Scadenza Bando 02/03/2026
Data inizio Aprile 2026
Data fine Giugno 2027
Percentuale assenza 15%

Sito web https://lhcm.diism.unisi.it/
Lingue previste Italiano
Dipartimento Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche (DIISM)
Referenti per la didattica Matteo Theodule e-mail tutor.masterlean@diism.unisi.it

Sostegno e convenzione

Sostegno e convenzione Convenzione
Convenzione/i Denominazione ente: AIIC (Associazione Italiana Ingegneri Clinici) Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana Denominazione ente: Azienda USL Toscana Sud Est Denominazione ente: IN.GE.SAN (Associazione Nazionale Ingegneri Gestionali in Sanità)

Titoli di accesso

Classe	Descrizione	Tipo Laurea
-	Tutte le lauree magistrali	
-	Tutte le lauree specialistiche	
-	Tutte le lauree vecchio ordinamento	
Legenda classi di Laurea - L: laurea triennale - LS: laurea specialistica - LM: laurea magistrale - V.O. laurea vecchio ordinamento - DU: diploma universitario		
Azione su paziente No		
Alternativa manichino No		

Iscrizione albo
No
Abilitazione professionale
No
Specializzazione
No

Domanda di ammissione o iscrizione

Modalità di ammissione
Ammissione
Documentazione da allegare
Curriculum vitae et studiorum
Eventuali pubblicazioni
Procedura di selezione
Colloquio Colloquio motivazionale sugli argomenti oggetto del Master
Numero minimo iscritti
10
Numero massimo iscritti
30
Numero massimo posti riservati previsti dalla convenzione istitutiva
14

Tasse di iscrizione

Importo Totale in €
5000.00
Importo Prima Rata in €
2500.00

Importo Seconda Rata in €
2500.00
Scadenza seconda rata
Martedì 30 Giugno 2026
Agevolazione/riduzione per convenzione
50%
Importo tasse agevolate previste dalla convenzione istitutiva
2500.00

Percorso Formativo

Modalità di erogazione della didattica
Blended (le lezioni sono in parte in presenza e in parte online sotto la guida del docente)
Sede di svolgimento interna
Palazzo San Niccolò

Denominazione Area: Change Management CFU totali area: 3 Docenti responsabili: Galletti Giacomo
<i>Attività didattica formativa:</i> Behavioral Change Management CFU: 1 Codice SSD: M-PSI/06 (PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI)
<i>Attività didattica formativa:</i> Elementi di coaching CFU: 1 Codice SSD: M-PSI/06 (PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI)
<i>Attività didattica formativa:</i> Gestione del cambiamento in Sanità CFU: 1 Codice SSD: M-PSI/06 (PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI)
Denominazione Area: Lean Strategy CFU totali area: 9 Docenti responsabili: Barnabe' Federico
<i>Attività didattica formativa:</i> Introduzione ai concetti di strategia e Lean Strategy CFU: 1 Codice SSD: SECS-P/07 (ECONOMIA AZIENDALE)

Attività didattica formativa: Lean Strategy: strumenti operativi

CFU: 2.5

Codice SSD: SECS-P/07 (ECONOMIA AZIENDALE)

Attività didattica formativa: Sistemi di programmazione e controllo nelle aziende sanitarie

CFU: 2.5

Codice SSD: SECS-P/07 (ECONOMIA AZIENDALE)

Attività didattica formativa: Sistemi di valutazione della performance in Sanità

CFU: 3

Codice SSD: SECS-P/07 (ECONOMIA AZIENDALE)

Denominazione Area: Lean Management

CFU totali area: 15

Docenti responsabili: Bacci Alessandro - Guercini Jacopo - Mezzatesta Vincenzo

Attività didattica formativa: Introduzione alla filosofia lean

CFU: 1

Codice SSD: ING-IND/35 (INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE)

Attività didattica formativa: I processi e i flussi in sanità

CFU: 3

Codice SSD: ING-IND/35 (INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE)

Attività didattica formativa: Lean six sigma in sanità

CFU: 5.5

Codice SSD: ING-IND/35 (INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE)

Attività didattica formativa: Lean toolbox: strumenti e tecniche di mappatura

CFU: 5.5

Codice SSD: ING-IND/35 (INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE)

Denominazione Area: Gestione operativa in sanità

CFU totali area: 18

Docenti responsabili: Agnetis Alessandro - Bianciardi Caterina - Detti Paolo

Attività didattica formativa: La gestione operativa: ruolo organizzativo e case studies

CFU: 3

Codice SSD: ING-IND/35 (INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE)

Attività didattica formativa: Process mining

CFU: 3

Codice SSD: ING-IND/35 (INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE)

Attività didattica formativa: Sistemi di supporto alle decisioni: modelli di ottimizzazione

CFU: 4.5

Codice SSD: MAT/09 (RICERCA OPERATIVA)

Attività didattica formativa: Sistemi di supporto alle decisioni: modelli di simulazione

CFU: 4.5

Codice SSD: MAT/09 (RICERCA OPERATIVA)

<i>Attività didattica formativa:</i> Strumenti di business intelligence e data analytics in sanità <i>CFU:</i> 3 <i>Codice SSD:</i> ING-IND/35 (INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE)
Denominazione Area: Le sfide del sistema sanitario CFU totali area: 5 Docenti responsabili: Bacci Alessandro - Bianciardi Caterina
<i>Attività didattica formativa:</i> Digital Health <i>CFU:</i> 1.5 <i>Codice SSD:</i> ING-IND/35 (INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE)
<i>Attività didattica formativa:</i> Smart hospital <i>CFU:</i> 1.5 <i>Codice SSD:</i> ING-IND/35 (INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE)
<i>Attività didattica formativa:</i> Value based healthcare <i>CFU:</i> 2 <i>Codice SSD:</i> SECS-P/07 (ECONOMIA AZIENDALE)
Scelta stage/tirocinio TIROCINIO
Modalità di svolgimento stage/tirocinio In presenza
Strutture di svolgimento Strutture sanitarie convenzionate
Crediti attribuiti stage/tirocinio 12
Ore di stage/tirocinio 300
Data termine stage/tirocinio Maggio 2027
Docenti responsabili stage/tirocinio: Bianciardi Caterina - Guercini Jacopo - Mezzatesta Vincenzo

Prove di verifica intermedie (Modalità)
Project work
Modalità svolgimento verifica finale
Tesi o elaborato finale
Crediti attribuiti alla verifica finale
1

Organi collegiali

Collegio docenti
Organo composto da tutti i responsabili di area
Consiglio direttivo
No